

ALGEMENE en BETALINGSVOORWAARDEN VONO-methode:

BETALINGSVOORWAARDEN:

- De cliënt dient het volledige bedrag via een factuur voorafgaande het VONO programma te betalen, mits anders is overeengekomen.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 95,- per individuele/intake sessie. De cliënt rekent na de sessie direct af tenzij anders is overeengekomen. Pinapparaat is aanwezig.
- Indien is overeengekomen via een factuur te betalen zal de cliënt deze digitaal ontvangen welke binnen 8 dagen na factuurdatum betaald dient te zijn.
- Facturen worden digitaal verstuurd naar opgegeven e-mailadres, tenzij anders is overeengekomen.
- Bij niet-betaling binnen 8 dagen na factuurdatum kan een bedrag van € 15,- voor een betalingsherinnering in rekening worden gebracht.

ANNULERINGEN:

- Deelnemers kunnen hun deelname aan het programma alleen schriftelijk of via e-mail (alleen geldig na een (niet automatisch gegenereerde) bevestiging van de ontvanger) annuleren onder de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van het programma zullen geen kosten in rekening worden gebracht.
 - Bij annulering minder dan 3 weken voor aanvang van het programma zal 25% in rekening worden gebracht.
 - Bij verschuiving na aanmelding naar een programma moment op een later tijdstip worden € 50,- aan administratie kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tijdens de gehele periode in het volgen van het programma, zal geen restitutie plaatsvinden ongeacht de redenen.
- Bij niet verschijnen van de deelnemer op de aangegeven data van bijeenkomsten, vervalt het recht van restitutie.
- Afspraken gemaakt voor individuele sessies dienen door de cliënt uiterlijk 48 uur van tevoren te worden afgezegd middels mail of telefonisch (06-52643400) anders wordt de sessie in rekening gebracht.

Bij het niet doorgaan van een individuele sessies van de zijde van Jo-coaching is de cliënt uiteraard geen kosten verschuldigd.

Voor de afgemelde bijeenkomsten en individuele sessies vanuit JO-coaching zal er naar een passende oplossing worden gezocht.

GEHEIMHOUDING:

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij voor, tijdens of na het programma (bijeenkomsten) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Oefeningen, methodieken, testen, behandelwijzen en andere handelingen die aan de deelnemer geleerd zijn mogen uitsluitend door henzelf gehanteerd worden en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen.

VERANTWOORDELIJKSHEIDSVERKLARING EN MEDISCHE GEGEVENS:

Client blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Jo-coaching juist te informeren over alle zaken die de geestelijke en/of lichamelijke toestand van de cliënt betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies. Eventuele nadelige gevolgen, voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts of medisch specialist, zijn voor eigen verantwoordelijkheid. Indien de cliënt minderjarig is, ontvangt u een ander formulier welke bedoeld is voor de ouders/verzorgers.

WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS:

Bij het uitvoering van alle activiteiten is de bescherming van uw persoonsgegevens voor Jo-coaching van het grootste belang. Uw persoonsgegevens worden daarom met uiterste zorg behandeld. Jo-coaching verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Jo-coaching verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen. Indien er collega's meewerken zijn zij verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te allen tijde te respecteren en alleen met toestemming door deelnemers aanwezig te mogen zijn.

Jo-coaching gebruikt uw gegevens uitsluitend voor relatiebeheer en bedrijfsvoering, waaronder het inschrijven van deelnemers, toesturen van informatie welke aansluiten op de VONO-methode.

Wilt u geen informatie meer ontvangen dan kunt u dat schriftelijk of per e-mail meedelen.

INTELLECTUELE EIGENDOM:

Op alle door Jo-coaching verstrekte materialen berust copyright. De materialen en/of informatie die verstrekt worden mogen op geen enkele wijze, zonder schriftelijke toestemming van copyright bezittende, gebruikt worden naar derden, worden geredigeerd, verveelvoudigd of worden gekopieerd, worden vermenigvuldigd, worden gescand, of inhoudelijk openbaar gemaakt worden. Dit in welke vorm of wijze dan ook. Alle uitgereikte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden methoden is aangetoond.